

Algemene voorwaarden

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Otemann remedial teaching te Lochem. In wederzijds overleg kan hiervan worden afgeweken.
2. De remedial teacher (RT'er) heeft als doel remedial teaching te geven aan kinderen die onderwijs genieten op grond van de leerplicht.
3. Onder begeleiding wordt verstaan:
 - a) het onderzoek indien nodig
 - b) de remedial teaching of bijles
 - c) het evalueren van het begeleidingstraject (handelingsplan)
4. De ouder/verzorger geeft de RT'er inlichtingen en medewerking die voor de begeleiding nodig is.
5. Otemann remedial teaching kan niet aansprakelijk gesteld worden voor achterblijvende of tegenvallende prestaties en/of vorderingen van de leerling. Otemann remedial teaching zal haar uiterste best doen, maar kan geen resultaat garanderen.
6. Te allen tijde kan de opdrachtgever of opdrachtnemer besluiten om te stoppen met de overeengekomen diensten van Otemann remedial teaching. De reeds plaatsgevonden begeleidingsmomenten zullen in rekening worden gebracht.
7. De werkwijze en de actuele tarieven zijn te vinden op de website www.otemannremedialteaching.nl
8. Er wordt na het versturen van de maandelijkse factuur een betalingstermijn van 2 weken gehanteerd. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen kan Otemann remedial teaching niet verplicht worden tot uitvoering van de remedial teaching. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft t.a.v. de financiële verplichtingen, komen incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten voor zijn rekening.
9. Otemann remedial teaching is gerechtigd haar tarieven marktconform te verhogen.
10. De aansprakelijkheid van Otemann remedial teaching is beperkt tot zaken die onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen.
11. Het is voor alle betrokken partijen van belang om vooraf het begeleidingsmoment te laten weten wanneer een begeleiding niet door kan gaan, anders is Otemann remedial teaching genoodzaakt de begeleiding alsnog in rekening te brengen.
12. Otemann remedial teaching houdt begeleidingstrajecten bij. In de privacyverklaring is te lezen wat de bewaartermijn is en tevens hoe met deze gegevens wordt omgegaan.

Privacy beleid

Otemann remedial teaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals aangegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die verwerkt worden:

Voor en achternaam van opdrachtgever en de leerling
Geboortedatum van de leerling
Adresgegevens van opdrachtgever en de leerling
Telefoonnummer van de opdrachtgever
Emailadres van de opdrachtgever
Bankrekeningnummer van de opdrachtgever
Gezinssituatie
Kwaliteiten en interesses van de leerling
Schoolgegevens
Eventuele gegevens van derden

Doel en grondslag van de persoonsgegevens.

Het opstellen en aanpassen van begeleidingstrajecten t.b.v. de begeleiding om maatwerk te kunnen leveren.
Bellen of e-mailen t.b.v. de begeleiding en verslaglegging van de dienstverlening.
Het afhandelen van de betaling.

Bewaren van persoonsgegevens.

Otemann remedial teaching bewaart de persoonsgegevens tijdens de gehele periode van de begeleiding tot een maximum van vijf jaar na de laatste begeleiding om bij een nieuwe aanvraag adequaat te kunnen handelen.

Delen en opvragen van persoonsgegevens met/aan derden.

Otemann remedial teaching verstrekt aan anderen dan de ouder(s)/verzorger(s) geen inlichtingen over het kind dan wel inzage in of afschrift van het begeleidingstraject of andere gegevens, dan met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).
Otemann remedial teaching neemt pas contact op met de school/derden na toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) voor aanvullende gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Ouder(s)/verzorger(s), hebben het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
Voor meer informatie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Beveiliging persoonsgegevens.

Otemann remedial teaching neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Cookies.

Otemann remedial teaching gebruikt alleen analytische en functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze cookies maken geen inbreuk op privacy.